

AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der

Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH

Allgemeine Reparatur- und Servicebedingungen

1. Der Reparaturvertrag zwischen Ihnen und uns kommt nur zustande, wenn Sie uns den Reparaturauftrag schriftlich erteilen.
2. Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Bei einer Überschreitung des Kostenvoranschlags von mehr als 10 % sind wir jedoch verpflichtet, Sie unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen.
Kostenvoranschläge sind grundsätzlich kostenpflichtig und werden mit €29,00 inkl. MwSt. und ggf. Versand in Rechnung gestellt. Diese Pauschale entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrages. Werden wir mit einer Gewährleistung- oder Garantiereparatur beauftragt und stellt sich bei der Überprüfung oder Reparatur heraus, dass es sich weder um eine Gewährleistung noch Garantie handelt, so gilt der Auftrag dann zur Erstellung eines kostenpflichtigen Kostenvoranschlags.
3. Gewährleistungsansprüche bestehen für die Dauer von 12 Monaten nach Abnahme von Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH durchgeführte Reparaturleistungen, die innerhalb der Verjährungsfrist einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhanden war, werden in angemessener Frist unentgeltlich nachgebessert oder nach Wahl von Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH neu vorgenommen.
Bei Fehlschlägen der Nachbesserung / Neuvornahme können Sie die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung der Reparaturkosten verlangen.
Dies gilt auch, wenn sich Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH trotz Ablauf einer angemessenen Nachfrist mit der Nachbesserung / Neuvornahme in Verzug befindet. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sein denn, dass wir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben.
4. Kommen Sie mit der Abnahme in Verzug, so geht die Gefahr auf Sie über. Für den zufälligen Untergang des Reparaturgutes sind wir nicht verantwortlich. Bei Versendung geht die Gefahr auf Sie über, sobald wir das Reparaturgut zur Versendung ausgeliefert haben.
5. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei Mängeln auf Grund unsachgemäßer Behandlung, übermäßiger Beanspruchung oder natürlicher Abnutzung. Fernerhin leistet Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH keine Gewähr für Schäden, die durch Selbstverschulden oder durch Eingriffe von nicht autorisierten Personen oder Werkstätten verursacht werden.
Hinsichtlich der Beweislast gilt die gesetzliche Regelung.
6. Im Falle der Rücksendung haben Sie die Pflicht, das Reparaturgut bzw. die Ersatzteillieferung unverzüglich auf äußere Unversehrtheit und auf Funktion zu überprüfen. Transportschäden sind unverzüglich zu melden. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln, die bei der Prüfung nicht festgestellt werden konnten, möchten wir Ihnen schon aus Beweisgründen dringend empfehlen, schnellstmöglich eine schriftliche Mängelanzeige zu erheben.
7. Eine Haftung für unaufgefordert eingesandte Zubehörteile (Speichermedien, Filter, Bilder/Positive, Deckel, Riemen oder andere, nicht zur Reparatur bestimmte Gegenstände), übernehmen wir nicht.
8. Wir weisen darauf hin, dass wir im Rahmen des Zulässigen personenbezogene Daten speichern. Wir weisen ferner auf Ihr Auskunftsrecht nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen hin.
9. Reparaturen werden grundsätzlich nur gegen Barzahlung oder Nachnahme

- ausgeführt. Im übrigen sind unsere Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.
10. Der Reparaturvertrag unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist gegenüber Vollkaufleuten Norderstedt. Wir sind jedoch in jedem Falle berechtigt, Klage an Ihrem Geschäfts- / Wohnsitz zu erheben.
 11. Sollten einzelne oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll vielmehr eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Herausgeber

Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH
Ochsenzoller Str. 173
22848 Norderstedt
Tel 040-523 84 63
Fax 040-51324033
Geschäftsführer: Jens Meyer, Holger Maerz
Registriernummer HRB 1979
Umsatzsteuernummer DE 134850175
Kammerbezirk : HWK Lübeck

Information gemäss gesetzlicher Bestimmungen zu Fernabsatzverträgen!

Anbieterkennzeichnung

Herausgeber

Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH
Ochsenzoller Str. 173
22848 Norderstedt
Tel 040-523 84 63
Fax 040-51324033
Geschäftsführer: Jens Meyer, Holger Maerz
Registriernummer HRB 1979
Umsatzsteuernummer DE 134850175
Kammerbezirk HWK Lübeck

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Herausgeber

Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH

Ochsenzoller Str. 173

22848 Norderstedt

Tel 040-523 84 63

Fax 040-51324033

Geschäftsführer: Jens Meyer, Holger Maerz

Registriernummer HRB 1979

Umsatzsteuernummer DE 134850175

Kammerbezirk HWK Lübeck

Email: info@nikonservice-hamburg.de

www.nikonservice-hamburg.de

Rückgabefolgen :

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache auf deren bestimmungsgemäßen Gebrauch beruht und/oder die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Fotogeräte-Service Holger Maerz GmbH

Stand 01.11.2009