

Allgemeine Reparatur-/Service-Bedingungen

Stand 03/2012

Fotogeräte-Service Nord GmbH Nikon Service Point

1.

Der Reparaturvertrag kommt nur zustande, wenn Sie diesen schriftlich erteilen.

2.

Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Bei der Überschreitung des Anschlags von mehr als 10% sind wir jedoch verpflichtet, Sie unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen. Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig und pauschal mit 24,37€ zuzügl. MwSt zu vergüten. Diese Pauschale entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrags.

2.1

Werden wir mit einer Garantie – oder Gewährleistungsreparatur beauftragt und stellt sich bei der Überprüfung heraus, das kein Garantie- oder Gewährleistungsfall gegeben ist, so gilt der Auftrag als ein solcher zur Erstellung eines kostenpflichtigen Kostenvoranschlags. Auf Ziff. 2 wird verwiesen.

3.

Reparaturleistungen der Fotogeräte-Service Nord GmbH, die innerhalb der Verjährungsfrist von 12 Monaten ab Abnahme einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhanden war, werden in angemessener Frist unentgeltlich nachgebessert oder nach Wahl der Fotogeräte-Service Nord GmbH neu vorgenommen. Die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen im Falle einer fehlgeschlagenen Reparatur, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten werden von der Fotogeräte-Service Nord GmbH getragen.

Bei Fehlschlägen der Nachbesserung/Neuvornahme können Sie die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung der Reparaturkosten verlangen. Dies gilt auch, wenn sich die Fotogeräte-Service Nord GmbH trotz Ablauf einer angemessenen Nachfrist mit der Nachbesserung/Neuvornahme in Verzug befindet.

4.

Weitere Ansprüche des Bestellers gegen die Fotogeräte-Service Nord GmbH und deren Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, insbesondere ein Anspruch auf ein Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dieser Ausschluss erstreckt sich bei Sachschäden nicht auf Schäden die durch die Fotogeräte-Service Nord GmbH, eines der gesetzlichen Vertreter oder eines Ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht worden sind.

Der Ausschluss gilt ferner nicht für die Haftung des Fotogeräte-Service Nord GmbH, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Fotogeräte-Service Nord GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fotogeräte-Service Nord GmbH beruhen.

5.

Die Ziffern 3 bis 4 gelten entsprechend für solche Ansprüche des Bestellers auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Schadensersatz, die durch im Rahmen des Vertrages erforderlichen Vorschläge oder Beratungen oder durch Verletzung vertraglicher Nebenpflichten entstanden sind.

6.

Kommen Sie mit der Abnahme in Verzug, so geht die Gefahr auf Sie über. Für den zufälligen Untergang der Reparaturware sind wir nicht verantwortlich. Bei Versendung geht die Gefahr auf Sie über, sobald wir das Reparaturgut zur Versendung ausgeliefert haben.

7.

Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei Mängeln auf Grund von unsachgemäßer Behandlung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, Einwirkung von Fremdzubehör, übermäßiger Beanspruchung, natürlicher Abnutzung, Selbstverschulden oder Eingriffen nicht autorisierter Personen oder Werkstätten. Hinsichtlich der Beweislast gilt die gesetzliche Regelung. Nikon-Geräte sind zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens kompatibel mit den auf der Verpackung und in den Prospektmaterialien genannten Betriebssystemen. Ein Anspruch auf Kompatibilität mit anderen Betriebssystemen oder mit anderen Betriebssystemen, die zu einem späteren Zeitpunkt auf den Markt gebracht werden, besteht nicht.

8.

Bei Versendung haben Sie die Pflicht, das Reparaturgut bzw die Ersatzteillieferung unverzüglich auf äußerliche Unversehrtheit und auf Funktion zu überprüfen. Transportschäden sind unverzüglich zu melden. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln, die bei der Erfüllung nicht festgestellt werden konnten, empfehlen wir dringend, schnellst möglich schriftliche Mängelanzeige zu erheben. Ersatzteile werden von Nikon nicht zurückgenommen.

9.

Die Reparaturleistung wird auf der Rechnung nach Arbeitszeit und Ersatzteilen spezifiziert oder aber als pauschalierte Leistung abgerechnet.

10.

Eine Haftung für unaufgefordert eingesandte Zubehörteile (Speichermedien, Filter, Bilder/ Positive oder andere, nicht zur Reparatur bestimmte Gegenstände) übernehmen wir nicht.

11.

Wir weisen darauf hin, dass wir im zulässigen Rahmen personenbezogene Daten speichern. Wir weisen ferner auf Ihr Auskunftsrecht nach dem Datenschutzrecht hin.

12.

Reparaturen werden grundsätzlich nur gegen Barzahlung oder Vorabüberweisung ausgeführt. Im Übrigen sind unsere Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.

13.

Weitergehende Schadensersatzansprüche des Bestellers, als diese, die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt sind, bestehen nicht. Der Ausschluss gilt nicht für Haftung von Schäden, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fotogeräte-Service Nord GmbH beruhen. Der Ausschluss gilt ferner nicht für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen der Fotogeräte-Service Nord GmbH oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fotogeräte-Service Nord GmbH beruhen.

14.

Sollten einzelne oder vorstehende Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll vielmehr eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

15.

Nikon kann Kundendaten sowie Daten zu den Produkten zur Überprüfung des Produkts und Nachweis des Betriebsweges verwenden. Nikon wird diese Informationen nur an Dritte weitergeben, wenn dies zur Erhaltung des Gesetzes oder zur Verhinderung oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Fotogeräte-Service Nord GmbH
März 2012

Herausgeber

Fotogeräte-Service Nord GmbH
Ochsenzoller Str. 173
22848 Norderstedt
Tel 040-523 84 63
Geschäftsführer: Jens Meyer
Registriernummer HRB 1979 NO
Umsatzsteuernummer DE134850175
Kammerbezirk HWK Lübeck